



网络音柱 (IP-9811 MANUAL)



产品说明书
www.hivi.com

HiVi惠威. 美国
HiVi Acoustics, Inc.
11630 Goldring Road, Arcadia, CA 91006, USA
Tel: +1 626 930 0606 Fax: +1 626 930 0609

HiVi惠威. 中国
珠海惠威科技有限公司
广东珠海市联港工业区大林山片区东成路南1号
电话: 0756-6268035 传真: 0756-6268006、6268052
客户服务热线: 400-090-9199

※ 因设计变更等原因，所示资料可能与实物不符，恕不另行通知。
Due to the reasons in the change of design or others, product information contained here may not be in conformity with product itself. We reserve the right of no prior notice before change.

Public Address System

欢迎进入惠威专业智能广播系统产品世界

感谢阁下选购惠威高品质专业广播系列产品。阁下在使用本产品前，请务必仔细阅读并清楚理解该产品的使用指南及注意事项，确保您能感受到惠威专业高品质广播系列产品所给您带来的超乎想像的表现。

惠威PA(Public Address System)是惠威专为宾馆、大厦、广场、智能小区、工厂、学校、机场、码头等场所播放通告、背景音乐、消防报警等研发设计的系统产品。而功放机则是整个系统中最为重要的核心部件，其稳定性和可靠性就摆在该产品的首位，惠威PA系列高品质广播专用功放机是借鉴当今领先的技术和工艺精心研制的高性能、高稳定性、高可靠性的优质产品，其声音更加清晰、透明，音质可同Hi-Fi产品相媲美，输出功率足、频响更宽广、声音更具有穿透力、更有层次感，得到众多用户、单位的一致好评，是各类型广播工程的坚实力量。

六、产品中有害物质的名称及含量：



此图示含义为：该产品可能含有某些有害物质(如下表所示)。在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。此标识指环保使用期限为十年(从生产日期算起)。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电缆	X	O	O	O	O	O
金属部件	O	O	O	O	O	O
木质部件	X	X	X	X	X	X
塑胶部件	O	O	O	O	O	O
电路板组件	X	O	O	O	O	O
变压器	O	O	O	O	O	O
喇叭件	O	O	O	O	O	O
包装材料	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 注: 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

2. 播放MP3时没有声音

检查网线是否有效连接。

检查电源供电是否正常。

检查网络连接是否正常。

检查音柱地址配置(每台音柱出厂时都配置有序列号, 如果与服务器验证的序列号批次不一样是无法播放出声音的)。

与处于正常状态的音柱互换试试, 判断是不是音柱本身的故障。

3. 播放MP3时声音断续

检查音柱的供电电压是否正常(交流220V±10%)。

检查网络是否有“丢包”现象(点击“开始-运行”, 输入“ping+空格+音柱地址”)。网线布线距离太远超出有效距离(超五类网线有效距离一般为80米内)。

检查音柱的IP地址是否有重复。

与处于正常状态的音柱互换试试, 判断是不是音柱本身的故障。

五、技术参数:

型 号	IP-9811
网络协议	ARP/IP/UDP/TCP/ICMP/IGMP, 支持组播接收音频数据, 支持跨网段跨路由配置
网络延时	文件播放/实时采播<150MS
音频位率	8Kbps-320Kbps自适应
频率响应	100Hz-15KHz -3dB
信 噪 比	≥90dB
输出功率	60W(THD=1%)RMS
机身尺寸(mm)	222x145x793mm

重要的安全注意事项

警告

为避免发生火灾或触电事故, 本机不准淋雨或受潮。



左示三角形内加闪电标志, 提醒用户本机内有未经绝缘的“危险电压”存在, 可能会发生触电危险。

右示三角形内加感叹号标志, 提醒用户本机附有重要的文字指南, 介绍如何操作及维修。

连接或使用本机之前, 须仔细阅读各安全事项及操作指示。请保存本说明书, 以供日后参考。

必须遵守本机外壳上和操作指南中标明的所有警告。

不准在近水地方使用本机, 例如在靠近浴缸、洗手盆、厨房洗涤盆或洗衣盆的地方, 或潮湿的地库内, 或靠近泳池的地方使用本机。

本机应安装或放置在不影响正常通风的位置上使用, 例如, 不应将其放在可能堵塞其通风孔的睡床、沙发、毯子或类似的表面上, 亦不应放在可能阻碍空气流经其通风孔的装置(例如书架或柜桶)内。

本机只准使用与其机背标示的电压及频率相同的外接电源。本机的外接电源线, 尤其靠近插头、方便插孔或本机的电源线引出位置, 应安放在不大可能被踩踏或戳穿的地方。

清洁本机前, 必须将电源插头拔离插座, 并且只能按说明书建议的方法进行。

本机长时间不用时, 应将电源插头拔离电源插座。

本机倘若发生下列故障, 须由专业的维修人员维修:

A. 电源线或插头损坏;

B. 有物品或液体进入本机;

C. 本机被雨水或其他液体淋过;

D. 本机工作不正常或性能明显变差;

E. 本机跌落过或外壳损坏;

不准试图自行修理, 应将本机交由专业维修人员维修。

注意

为防止触电, 电源插头的插脚必须完全插入电源插座的插孔。

本机不含有用户可自行维修的零件。请勿打开机箱, 否则可能遭遇危险电击。请交由专业维修人员维修。

将电源插头拔离插座时, 请抓住插头往外拔, 切勿拽电线。切勿让墙式插座或连接线承受过多负载, 否则可能引起火灾或触电事故。

使用推车时, 请小心移动装有设备的推车, 防止从车上跌下受损。

本机检查维修完成后要求维修商店保证在修理本机时, 只使用制造商准许使用的特性与本机原来使用零部件完全相同的替换零部件, 并且已经完全例行安全检查, 保证本机处于安全操作状态。使用未获准使用的零部件, 可能发生火灾、触电或者其他危险。

电源

在接通电源之前, 请务必检查本机使用电源电压与后面板标明电压是否相同。

警告: 将带有裸露电线的插头插入带电的插座是非常危险的行为!

声明

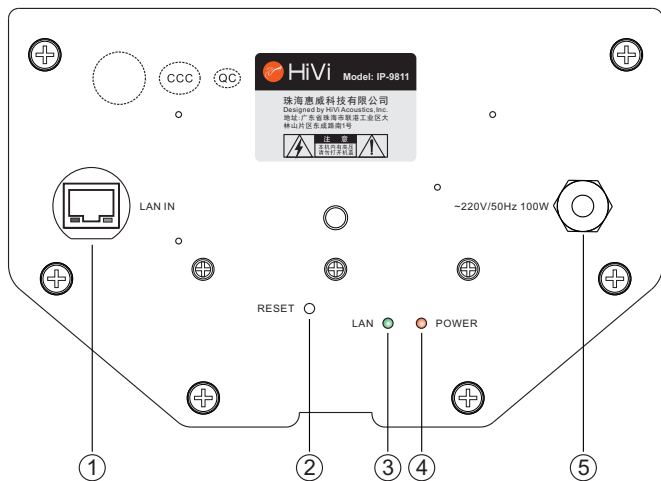
本机不含有用户能自行维修的零部件, 如遇故障请参考说明书或由专业维修人员维修, 不准擅自进行拆卸及维修, 否则造成的一切后果自负, 与本公司无关!



一、产品特点：

- 专业硬件音频芯片解码，音质更纯正、运行更稳定。
- 内置号角高音，穿透力更强、语音清晰度更好。
- 可网络远程配置终端，调试及维护简便。
- 防水设计，适用于各种户外场所。

二、功能说明：



1. 网络输入口(连接交换机或路由器)
2. 复位开关
3. 网络指示灯
4. 电源指示灯
5. 电源输入口

三、音柱配置调试：

- 第一步：从包装盒里取出音柱，并观察音柱在运输过程中是否损坏。
- 第二步：使用网线与计算机网口连接起来。
- 第三步：给音柱通电，并观察是否工作正常，各个指示灯是否正常发亮。
- 第四步：启动终端配置程序，配置音柱地址信息(音柱IP地址、子网掩码、网关及服务器地址等)；

音柱出厂默认地址：	
IP地址	192.168.1.105
子网掩码	255.255.255.0
网关	0.0.0.0
服务器地址	192.168.1.6

- 第五步：将音柱连接到网络，并保持和服务器的通讯良好。
- 第六步：通过服务器对该音柱广播一段音频文件，仔细听音柱发声是否正常，如果不正常，请切断音柱电源。
- 第七步：拔下音柱的各项连接线缆。
- 第八步：将音柱安装到可用环境，并连接好各种线缆。
- 第九步：重新测试音柱，观察是否可以正常工作，指示灯是否工作正常。

四、常见故障与维护：

1. 网络连接状态未连通现象

通过服务器“终端状态”查看音柱网络连接是否正常。
检查音柱IP地址是否正确，通过网线连接查看。
拔下音柱输入的网线，将网线接入笔记本电脑。“ping”服务器地址(点击“开始-运行”，输入“ping+空格+服务器地址”)，如不通检查网络，连通则进行下一步。
检查音柱供电，网络音柱额定输入电压为交流220V±10%。
与处于正常状态的音柱互换试试，判断是不是音柱本身的故障。